



Minnesanteckningar från Vägledarringens utbildningsdag "Delaktighetsmodellen och Pict-O-Stat" i Lund den 22 maj 2019

Deltagare; Vid utbildningsdagen samlades deltagare från 12 kommuner; Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Kristianstad, Lund, Malmö, Svalöv, Tomelilla, Ystad, Ängelholm och Östra Göinge. Flertalet deltagare är Vägledare från verksamheter som arbetar med DMO inom LSS-verksamhet, men bland deltagarna finns även deltagare som är Vägledare och Brukarvägledare inom socialpsykiatri och äldreomsorg samt Pict-O-Stat-engagerade medarbetare och chefer.

Lund är värdkommun för utbildningsdagen.

Utbildningsdagen inleds med en kort **presentation av deltagare och dagens program**. Inbjuden gäst från **Neonova** är **Kristoffer Hansson** som **presenterar Pict-O-Stat-verktyget**. Kristoffer inleder med att berätta om hur Pict-O-Stat kom till för snart 20 år sen. Pict-O-Stat, en enkät som genomförs via ett datorprogram, visades och demonstrerades via nätet. Kristoffer informerade om hur frågor och svar kan anpassas, verksamheternas möjligheter att ställa egna frågor, tillgång till standardfrågor, hur det går till att komma igång med Pict-O-Stat och gjorda erfarenheter. Programmet köps in av verksamheten med en kostnad per person som enkäten ska användas till. De som använder Pict-O-Stat har tillgång till en digital mötesplats, Project Place, där användare sinsemellan kan tipsa och vägleda varandra i utförandet. Neonova ger utbildning till frågeassistenter, ett brukarstöd för att kunna använda enkäten. Pict-O-Stat är anpassningsbart till olika krav på kommunikation och förståelsenivå. På senare tid har införts en möjlighet att göra kommentarer till en fråga där ja-nej-ibland blir för magert svar. Frågeassistenterna är vid behov behjälpliga med skrivandet.

En viktig erfarenhet som Neonova gjort är att resultatet från enkäten måste återföras till dem som fyllt i den. Det är upp till verksamheten och chefen att se till att detta blir gjort. De har också konstaterats att det ofta behövs en fördjupning för att brukarnas budskap rätt ska kunna förstås. DMO har visat sig vara en bra modell för detta och många verksamheter som använder Pict-O-Stat använder också DMO. Oftast sker detta som en fördjupning genom att en slinga används för att diskutera några speciella frågor som framkommit genom enkäten. Det finns också dem som använder en slinga före Pict-O-Stat-enkäten för att dels fånga upp frågor som kan ingå i enkäten dels som en träning för att bilda sig egna uppfattningar om sådant som enkäten tar upp.

Det finns ett ökat intresse för att använda Pict-O-Stat inom äldreomsorgen. Neonova kommer därför att även arbeta fram ett sk bibliotek med frågor inriktade på äldres vardag. Kristoffer ger som exempel att man i Botkyrka kommun använder både DMO och Pict-O-Stat inom äldreomsorgen.

Efter Kristoffers presentation och en gruppdiskussion **samlar Cecilia Henrikson upp tankar och synpunkter och leder en öppen diskussion med deltagarna om skånska erfarenheter av Pict-O-Stat och DMO**. Cecilia som själv har erfarenhet av att kombinera dessa metoder har tagit med sig informationsblad och delar även med sig av sina tankar om vilka vinster kombinationen kan ge.



DELAKTIGHETSMODELLEN SKÅNETEAMET

Adrian Johansson, IT-pedagog inom avd. Stöd och aktivering, informerar om hur de inom **Lunds kommuns Välfärdsteknologi-projekt** arbetar för att nå ut med information för en meningsfull fritid för personer med LSS- och SoL-beslut. Adrian berättar att det är viktigt att utgå från brukarnas behov och mål i arbetet med att ge dem tillgång till digital delaktighet. Inom ramen för projektet pågår ett arbete med att införa teknikcoacher som ska kunna synliggöra behov och ställa krav på teknikanpassningar.

Läget i kommunens **DMO-arbete presenteras av Gregorio Macario**. De Vägledare som är aktiva i Lund är engagerade och hoppas kunna öka intresset för arbetet med DMO.

Ann-Christine Gullacksen gör ett inspel om **användningen av DMO och Pict-O-Stat för att få inflytande och kunna påverka**.

Ann-Christine för bl a resonemang med deltagarna om hur brukarna kan få inflytande och påverka, i vilka sammanhang DMO och Pict-O-Stat kan användas, teman som kan användas för olika syften och effekter av delaktighetslingor.

Senaste Nytt om DMO presenteras av RoseMarie Hejdedal.

Fortfarande finns hopp om att DMO ska sprida sig utanför Sveriges gränser.

Skåneteamet för *dialog både med Plön County i Tyskland och Åbo i Finland*.

Då det finns internationellt intresse finns numera även engelsk information om DMO på hemsidan <https://delaktighetsmodellen.se/dmo-in-english/>

Delaktighetsmodellen (DMO) har översatts till The Involvement Model (IMO).

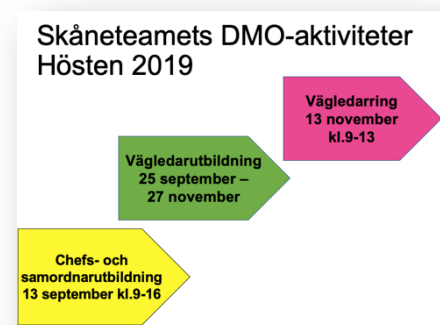
Skåneteamet är intresserade att *följa utvecklingen av DMO inom äldreomsorgen* och har inlett ett samarbete kring detta med Attendo. Även andra som vill dela med sig av erfarenheter är välkomna att höra av sig.

På Skåneteamets hemsida läggs ut all *information om kommande utbildningar och nätverksträffar*. <https://delaktighetsmodellen.se>

Håll utkik och tipsa gärna andra.

Ett informationsblad med höstens aktiviteter delas ut;

- **Utbildningsdag för chefer och samordnare** fredagen den 13 september kl.9-16.
- **Vägledarutbildning i Delaktighetsmodellen** startar onsdagen den 25 september kl.9.00-12.30. Övriga träffdagar (samma tid) 23 oktober, 6 november, 27 november.
- **Vägledarringens nätverksträff** onsdagen den 13 november kl.9.00-13.00 i Kristianstad.



Det är möjligt att "hyra" Skåneteamet för aktiviteter på "hemmaplan". Alla är välkomna att kontakta oss för resonemang om upplägg och kostnad. Skåneteamets kontaktuppgifter hittas enklast på Delaktighetsmodellens hemsida under fliken "Kontakt".

<https://delaktighetsmodellen.se/kontakt>

Exempel på vad Skåneteamet kan erbjuda;

- stöd för uppfräschning av DMO-kunskaper hos redan utbildade Vägledare/Brukarvägledare och
- introduktion av DMO för nya grupper och verksamheter.



DELAKTIGHETSMODELLEN SKÅNETEAMET

I Skåneteamets kontakter med utbildade kursledare i Sverige har framkommit att *FoU Sörmland* har gjort en poddsändning om Delaktighetsmodellen

<https://www.fou.sormland.se/materialpublicerat/fou-podden/>

Lyssna gärna på avsnitt 11 av FoU-podden där brukare, anställda och utbildare intervjuas om sina upplevelser av DMO.

En redovisning av *det nationella DMO-läget* kommer att tas upp på Vägledarringens nätverksträff i höst.

Utställning. Under dagen fanns ett bord där alla hade möjlighet att ställa ut eget material eller publikationer som rör Delaktighetsmodellen. Vi delade här med oss av "Rätten att kommunicera" och Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som lättläst och i fickformat. Det fanns även material om DMO och Pict-O-Stat.

Vi ser fram mot att även ni som deltagare tar med och delar med er av material vid kommande nätverksträffar.

Stort tack till dagens värd stöd med det "praktiska" och tack till alla för att ni bidrog till en givande dag!

..och.. som alltid tar vi med oss det som framkommit i vårt utvecklingsarbete.

RoseMarie Hejdedal, Ann-Christine Gullacksen och Cecilia Henrikson
Skåneteamet för DMO

Hemsidadress;

<https://delaktighetsmodellen.se>