



**DELAKTIGHETSMODELLEN**  
**SKÅNETEAMET**

## Vägledarringen 27 mars 2019

### Noterat i gruppsamtalen kring frågorna;

1. Att motivera för arbete med DMO + Omstart.
2. Att arbeta i team med Brukarvägledare, Brukarvägledarutbildning och tankar om brukarnas engagemang och deltagande i slingorna.
3. Delaktighetsslingor med ”nya grupper”.
4. Att sprida goda erfarenheter, Goda exempel! Kvalitetsarbete.
5. Höstens DMO-aktiviteter och hur de ska arrangeras

### Fråga 1. Att motivera för arbete med DMO + Omstart.

- Engagerade chefer.
- Samordnare.
- Det finns i verksamhetsmålen.
- Få nämnden att ta beslut på ett visst antal slingor som ska göras varje år.
- Göra en slinga på cheferna för att få fram hur de vill arbetet med DMO ska fungera.
- Lägga det i årshjulet/årsklocka.
- Drivande samordnare har regelbundna möten med chefer. Delge halvårsrapport.
- Informera nyanställda chefer.
- Våga ställa krav på att få slingor.
- Att man har fler nätverksträffar.
- Fler samordnare.
- Bjud in chefer på slinga.
- Marknadsföring !!!
- 3-partsslinga: brukare, god man/anhöriga, vägledare.
- Använda Brukarvägledare på olika enheter/kommuner.
- Samordnare har träffar och gör beställningar. Över kommungränser. Vara den drivande. Slå näven i bordet.
- Sätta upp mål: politiker, chefsnivå, samordnare, Vägledare.
- Vägledning ska vara sanktionerat från högsta chef. Visa filmen för cheer och personal (APT). Stående punkt på APT och brukarmöten.
- Upprätta en DMO-pärm, där man gjort slingor. Där kan man se vad man kommit fram till och resultatet.

## Fråga 2. Att arbeta i team med Brukarvägledare, Brukarvägledarutbildning och tankar om brukarnas engagemang och deltagande i slingorna.

- Habiliteringsersättning.
- Brukarvägledare måste kunna vara neutrala.
- Sekretessen – hur gäller den brukarvägledare?
- Inte ta på sig för mycket som Brukarvägledare.
- Ökat samarbete mellan småkommuner och Brukarvägledare.
- För att locka brukare kan det bjudas på mat. Kombinera Tacokväll med brukarträff.
- Kan krävas extra timmar eller extra möte för att Brukarvägledaren ska få kontakt med de övriga brukarna.
- Väldigt engagerade brukare som gillar slingor. Känner att de blir lyssnade på. De önskar nya slingor.
- Brukarvägledaren kan hitta nya öppningar under en slinga.
- Ett arvode till Brukarvägledarna. \*pengar/hab-ersättning, \*mat, \* presentkort ”morot”.
- Finns möjlighet att gå en provslinga [som Br-vägledare] innan man börjar en utbildning?
- Deltagarna öppnar sig under slingorna.
- Svårare att ha en Brukarvägledare på ett äldreboende.
- Kostnad om brukaren tillhör en annan kommun/företag. Vem ger ersättning till brukaren?
- Väldigt bra att ha med brukare. ”Avväpnande”.
- Samma ersättning till brukarna, viktigt.
- Att kunna skilja på när det är privat och när de jobbar.
- Att kunna hålla sig till ämnet.
- Trygghet.
- Det är skillnad när det är en Brukarvägledare med i slingan.
- Brukarvägledarna får ersättning med den kan dock vara olika.

## Fråga 3. Delaktighetsslingor med ”nya grupper”.

- Vid akuta frågor göra en hel slinga på en dag.
- Bjuda in politiker.
- En hel slinga med brukare och politiker. Prata om samhället i stort.
- Vi önskar göra slingor inom äldreomsorg och anhöriga.
- Göra slingor med personalgrupper.
- Hade varit bra att göra slingor i annan kommun. Byta slinga mot slinga, kostnaderna blir samma.
- Samordnare gör halvårsrapporter och visar den utvärderingsrapporten för chefer och politiker.
- Samordnare träffar nämnden som tar beslut som cheferna måste följa.
- Chefer bör sälja in DMO till andra grupper.
- Samarbete mellan kommuner.
- Bra med utvärdering i slinga. Tänk på antalet deltagare.
- Ja, Vägledare kan tänka sig att byta område.
- Ja det skulle vara lärorikt.

#### Fråga 4. Att sprida goda erfarenheter, Goda exempel! Kvalitetsarbete.

- Vägledarna har träffar med samordnarna (och chefer) och diskuterar goda exempel.
- Uppföljning fast datum.
- Tvinga chefen att engagera sig.
- Vem ska informera ny chef om vad DMO är?
- Delas på vägledarträffar och nätverksträffar.
- Skapa sida med Plus och minus, arbetsmaterial åtkomligt för alla kommuner.
- Ex: När den tysta brukaren öppnar sig. Stafettpippen - Den som har den får prata. Avsluta med fika och ta bensträckare emellan.
- Få ökade uppdrag över gränserna tex skolan.
- En presentation av DMO-vägledare i kommun. Tillgänglig på hemsida?
- Genom brukare och personal/chef.
- Vägledarna följer grundpelarmodellen.
- Vi tar upp goda exempel på träffar för oss Vägledare. (2 träffar per år.)
- Vi använder teams, ett kommunikationsnätverk för en grupp för oss Vägledare. Vi kan skriva till varandra och dela filer.
- DMO är en evidensbaserad kvalitetssäkring.
- Dela färdiga mallar mellan Vägledare för att slippa uppfinna hjulet igen.
- Vi vill ha en sammanställning av samtalen idag - delas ut till chefer och Vägledare i alla kommuner.
- Viktigt att dela dåliga erfarenheter också, så vi kan lära oss och hjälpa andra som hamnar i samma situation.
- Vägledarringen. Stående APT-punkt om slingan .
- Brukarmöte.
- Chat forum.

#### Fråga 5. Höstens DMO-aktiviteter och hur de ska arrangeras

- Regelbundna nätverksträffar
- Marknadsföring! A & O. DMO vårt varumärke.
- Workshops brukarvägledarträff.
- Deltagaravgift: 400:- halvdag. 800:- heldag.
- Inget abonnemang/men vill ha handledning.
- Chatt forum
- Vägledare i en kommun där det fungerar bra kan komma till annan kommun och handleda andra Vägledare.
- Vi vill att ert årsprogram delas ut till cheferna i god tid.
- Vill ha ut dagordning inför dessa träffar i början av året så vi som bara får gå på en kurs kan välja vilken vi ska gå på.
- Få in slingor i våra verksamhetsmål.
- Dagens träff har varit den bästa på länge. Bra frågeställningar.
- Denna träff idag har varit jättebra för att dela goda exempel..