

Speakertext till filmen om Delaktighetsmodellen

## Att arbeta med Delaktighetsmodellen

Ett uppdyktat exempel från en LSS-verksamhet

På dagliga verksamheten Teatern flyter det dagliga arbetet inte så bra som tidigare och därför har enhetschefen bestämt att man ska arbeta med Delaktighetsmodellen där brukarna och personalen kan diskutera situationen enligt en beprövad modell. Ett vägledarpar från en annan enhet i Skåne ska komma och leda diskussionerna. Temat blir en öppen fråga ”Hur trivs ni på verksamheten?”.

Eftersom man inte tidigare har haft delaktighetsslingor kommer vägledarparet dit för att berätta mer om Delaktighetsmodellen och hur en slinga går till, medan alla bekantar sig med varandra.

**Fyra av de fem brukarna från daglig verksamhet säger genast att de vill delta, en vill absolut inte vara med. Sen bestäms vilka i personalen som ska vara med i slingan.**

Träffarna ska hållas ganska tätt - inom några få veckor - för att hålla frågan aktuell i allas medvetande. Gruppträffarna hålls i ett rum intill verksamheten, där samtalen kan ske ostört och det finns gott om plats.

Slingan ska börja med en träff med brukarna, en vecka senare träffas personalen. Den andra träffen med brukarna blir före lunch två veckor efter deras första träff med Vägledarna. Samma eftermiddag ska båda grupperna diskutera tillsammans.

**På den första träffen förklarar Vägledarna att det är brukarna själva som avgör vad de vill berätta och om de vill vara med.** Därefter börjar samtalet med den enkla frågan: ”Hur trivs du på verksamheten?”. Efter en försiktig start börjar brukarna berätta om sin vardag. Mycket handlar om deras arbetsuppgifter och om hur personalen informerar om vad som händer på verksamheten.

Vägledarna gör en enkel uppdelning av ämnena i Plus och Minus.

Efter tre kvart fördjupar gruppen sig i några ämnen och sedan hjälper Vägledarna dem att välja några frågor till personalen, så kallade stafettfrågor.

Efter träffen skriver Vägledarna minnesanteckningar, både för sitt eget minne och för att brukarna ska få något nerskrivet från samtalet.

**En vecka senare träffas Vägledare och personal för att prata utifrån mötet med brukarna.** Vägledarna börjar med att be personalen fundera över sin trivsel på verksamheten och detta leder vidare till brukarnas perspektiv, innan Vägledarna tar fram stafettfrågorna.

När personalen har diskuterat brukarnas frågor, får de möjlighet att formulera egna stafettfrågor till brukarna.

**Den andra träffen med brukarna är samma dag som den gemensamma träffen för alla som varit med.** Vägledarna hjälper till att återuppleva samtalet vid första träffen. Denna gång kommer gruppen in på djupare frågor, som hur det är att bli vuxen och kunna fungera på egen hand. Inför eftermiddagens träff får brukarna ta del av personalens stafettfrågor. Under diskussionen kommer brukarna på en ny stafettfråga som rör hur personalen kan informera på ett tydligare sätt.

**Alla som varit med i slingan kommer till den gemensamma träffen efter lunch, där Vägledarna tar fasta på det som diskuterats, skriver ner stafettfrågorna från slingan och hjälper till att hitta förslag och frågor att prata vidare om.**

Chefen är med en stund mot slutet av denna träff för att diskutera hur man vill gå vidare för att påverka trivseln i verksamheten. Om slingan har väckt idéer till förändringar så går man igenom dessa.

Efter denna slinga ska personalen och chefen se över hur de kan bli tydligare i sin information om det som händer på verksamheten och vad som är tanken med olika arbetsuppgifter för brukarna. En arbetsgrupp med personal och några brukare ska ta fram förslag till fler meningsfulla arbetsuppgifter.

Deltagarna i slingan och chefen ska också bjuda in Vägledarna till en gemensam uppföljningsträff om två månader för att se om förslagen blivit verklighet.

**Filmen har producerats av:**

[www.pellevision.se](http://www.pellevision.se)

Citadellsvägen 23 / 211 18 Malmö

PELLEVISION - kommunikationsträning, text och filmproduktion