



# Integritets- och personuppgiftspolicy

Den 25 maj 2018 stärks skyddet av personuppgifter genom att dataskyddsförordningen som kallas GDPR (General data Protection Regulation) träder i kraft i Sverige och resten av EU. Denna dataskyddsförordning gäller alla företag och organisationer inom EU.

Syftet med GDPR är att stärka den personliga integriteten och särskilt rätten till skydd av personuppgifter. Med personuppgift menas all slags information som kan knytas till en fysisk person som exempelvis namn, adress och bilder.

Hejdedal Utveckling AB arbetar med Skåneteamet DMO och hanteringen av personuppgifter sker då enligt denna integritets- och personuppgiftspolicy som utarbetats utifrån bestämmelserna i GDPR. Vi har sett över och systematiserat rutinerna för arbetet med personuppgifter och dataskydd. Genom ett SSL-certifikat har vi uppgraderat vår hemsida till en säker anslutning <https://delaktighetsmodellen.se/>

Detta dokument beskriver Hejdedal Utveckling AB:s integritets- och personuppgiftspolicy och hur vi arbetar med dataskydd.

## Behandling av personuppgifter

### Bakgrund

Hejdedal Utveckling AB ansvarar för Skåneteamet DMO:s utbildningar som förbereder för och ger stöd i arbetet med Delaktighetsmodellen (DMO). Det handlar om;

- utbildningar för Vägledare och Brukarvägledare i DMO
- utbildningar för kursledare för Vägledar- och Brukarvägledarutbildningar i DMO
- utbildningar för chefer och samordnare i arbetet med DMO
- nätverksträffar för de olika aktörerna i arbetet med DMO
- seminarier om DMO med anmälan

### Vilka uppgifter samlas in?

De externa personuppgifter vi hanterar är uppgifter som inkommit vid anmälningar till dessa aktiviteter samt uppgifter som deltagarna lämnat skriftligen när aktiviteterna genomförts.

Uppgifter som samlas in inför och i samband med att aktiviteten startar är namn på deltagare, e-postadress och telefonnummer, särskilda behov avseende fikar, deltagarens arbetsställe, verksamhetsområde och kommun samt referensuppgifter till faktureringen d v s namn på ansvarig beställare, referensnummer och vart fakturan ska skickas.

Uppgifter som lämnas vid anmälan sparas i vårt webb-baserade bokningssystem max. ett år efter genomförd aktivitet.

Personuppgifter för varje genomförd utbildningsomgång förtecknas i Excel-dokument.

I förteckningen tas upp deltagarnas namn, adress och e-postadress, arbetsställe, verksamhetsområde och kommun. Dessa uppgifter lämnas skriftligen av deltagare då aktiviteten pågår. Därutöver anges tid för genomförd utbildning och när intyg/diplom utfärdats. Uppgifterna sparas så länge nämnda utbildningar ges. Avsikten med detta är att utbildarna (Skåneteamet DMO) erbjuder fortlöpande kontakt med kursdeltagare även efter genomförd utbildning.

## Till vad används personuppgifter som vi samlat in?

De personuppgifter vi samlat in används för särskilda uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Det betyder att uppgifter som samlas in för ett visst redovisat syfte inte används för helt andra syften. De överläts inte heller till annan part om inte personen gett samtycke. De insamlade personuppgifterna används för administration av utbildning och andra aktiviteter, uppföljning och inbjudan till nya aktiviteter samt till att samla statistik, sprida kunskap och information om utveckling och spridning av Delaktighetsmodellen.

## Hantering av personuppgifter

Hejdedal Utveckling AB är personuppgiftsansvarig och följer GDPR med gällande lagstiftning för hantering av personuppgifter. Detta gör vi genom att;

- det finns en utsedd ansvarig för behandling av personuppgifter,
- förteckna alla register för behandling av personuppgifter,
- ha ett tydligt syfte för insamling av personuppgifter dvs inte samla in andra personuppgifter än de som behövs för verksamheten och som det finns rättslig grund för att samla,
- lagra nödvändiga personuppgifter som samlats in i samband med en nätverksaktivitet eller utbildning i högst ett år efter genomförandet i vårt webb-baserade bokningssystem. Detta gäller uppgifter som sedan januari 2018 samlas in vid anmälan.
- lagra nödvändiga personuppgifter i kontaktregister som Excel-dokument med uppgift om personens namn, adress, e-postadress, arbetsställe, verksamhetsområde, kommun, tidsangivelse för genomförd aktivitet eller utbildning samt datum för utfärdande av diplom/intyg i förekommande fall. Uppgifterna samlas in i samband med genomförd aktivitet och vid anmälan. Fr o m januari 2018 har anmälan inkommit via hemsidan, tidigare genom anmälan via e-post.
- skydda personuppgifterna genom att lagra dem på ett säkert sätt och inte överlåta personuppgifterna till annan part utan personens samtycke.

## Register för personuppgiftsbehandlingar

Av registret för våra personuppgiftsbehandlingar framgår;

- vem som är registeransvarig
- beskrivning av hur personuppgifterna behandlas
- varför vi samlar in och lagrar personuppgifter
- tidsbegränsning för lagring
- rensningsrutin samt
- vilken rättslig grund vi har för att samla in personuppgifterna.

## Dataskyddsorganisation

Genom att följa de rutiner som tagits fram utifrån de grundläggande principerna i GDPR skyddas personuppgifterna mot obehörig eller otillåten behandling och andra incidenter. RoseMarie Hejdedal, VD för Hejdedal Utveckling AB, sköter de register som behandlar personuppgifter och tar vid behov kontakt med Datainspektionen.

Denna kontakt kan vara aktuell vid dataintrång eller om vi på annat sätt förlorar kontrollen över de personuppgifter vi hanterar. Vi dokumenterar då händelsen och kontaktar tillsynsmyndigheten inom 72 timmar.

För personuppgiftsbiträden som Hejdedal Utveckling AB anlitar regleras i avtalen att lagring och säkerhet uppfyller GDPR och gällande lagstiftning.

Genom ett SSL-certifikat har vi uppgraderat vår hemsida <https://delaktighetsmodellen.se/> till att bli en säker anslutning.

# Riktlinjer och rutiner

## Insamling och hantering av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter vid anmälningar till våra aktiviteter och genom att hämta in uppgifter från deltagare som deltar i utbildningar och nätverksträffar.

Hejdedal Utveckling AB:s register för behandling av personuppgifter anger hur och på vilken rättslig grund som data samlas in och hur samtycke ges (där så krävs). Den rättsliga grunden är avtal. Även vem som är ansvarig för behandlingen av personuppgifter anges. Inga personuppgifter samlas in utan godkännande från ansvarig.

## Lagring och säkerhet

Hejdedal Utveckling AB lagrar aldrig personuppgifter längre än vad som behövs. Lagringstiderna för respektive behandling av personuppgifter framgår av registret för personuppgiftsbehandlingar. Där framgår även om det finns automatisk radering av personuppgifter efter en viss tid.

Från januari 2018 lagras insamlade uppgifter i samband med anmälan till en aktivitet i vårt webb-baserade bokningssystem. Dessa uppgifter finns kvar som längst ett år efter aktuell aktivitet.

Uppgifter om deltagarens namn, e-postadress, adress, arbetsställe, verksamhetsområde, kommun, tid för aktiviteten samt datum för när (i förekommande fall) diplom/intyg utfärdas. Dessa personuppgifter registreras för varje genomförd utbildning och lagras i manuella Excel-register som uppdateras fortlöpande. Uppgifterna sparas så länge motsvarande utbildningar ges, eftersom utbildarna (Skåneteamet DMO) erbjuder fortlöpande kontakt med kursdeltagare även efter genomförd utbildning.

Alla som anlitas av Hejdedal Utveckling AB för utbildningsuppdrag försäkras skriftligt att de följer denna integritets- och personuppgiftspolicy.

För personuppgiftsbiträden som Hejdedal Utveckling AB anlitar regleras i avtalen att lagring och säkerhet uppfyller GDPR och gällande lagstiftning.

## Rättigheter för personer som fått sina uppgifter registrerade

Personer har rätt att få tillgång till sina personuppgifter, få felaktiga uppgifter rättade och få sina uppgifter raderade. De har också rätt att ta tillbaka sitt samtycke till insamling av personuppgifter. Det som inte kan tas bort är data som krävs enligt bokföringslagen.

En person som vill ta reda på vilka personuppgifter som finns sparade, få sina uppgifter rättade eller raderade och/eller inte längre vill ha kontakt med Hejdedal Utveckling AB och Skåneteamet DMO skickar ett e-postmeddelande med sitt ärende till [hejdedalutveckling@ystad.nu](mailto:hejdedalutveckling@ystad.nu)

De personuppgifter som från januari 2018 samlas in i samband med anmälan till en aktivitet, och lagras i vårt webb-baserade bokningssystem under som längst ett år, kan personen begära att få uppgift om via en länk på hemsidan <https://delaktighetsmodellen.se/>

## Sammanfattning

Hejdedal Utveckling AB följer de grundläggande principer som anges i dataskyddsförordningen. Vi samlar enbart in personuppgifter för berättigade ändamål.

Personuppgifterna behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är avtal.

Personuppgifter samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Uppgifter som samlas in i samband med anmälan till och genomförande av aktiviteten behövs för administration av denna aktivitet. Personuppgifter som lagras i vårt webb-baserade bokningssystem raderas senast efter ett år. De uppgifter som förs manuellt i Excel-dokument är uppgifter som behövs för att kunna erbjuda stöd under pågående utbildning och efter genomförd utbildning samt för inbjudan till nya aktiviteter, uppföljningar och statistik. När personuppgifterna inte längre behövs för dessa ändamål raderas de.

Hejdedal Utveckling AB arbetar för att personuppgifterna ska vara korrekta och uppdaterade. När felaktiga personuppgifter blir kända raderas eller rättas dessa utan dröjsmål.

Genom att följa de rutiner som tagits fram utifrån de grundläggande principerna i GDPR skyddas personuppgifterna mot obehörig eller otillåten behandling och andra incidenter. Genom ett SSL-certifikat har vi uppgraderat vår hemsida <https://delaktighetsmodellen.se/> till en säker anslutning.

## Relaterade dokument

- Register över behandlingar av personuppgifter
- Avtal med personuppgiftsbiträden

Ystad 2018-05-20

*RoseMarie Hejdedal*  
VD, Hejdedal Utveckling AB