



Minnesanteckningar från Vägledarringen den 14 mars 2018, Kl. 13.30-16.30

Deltagarna som var sammantaget 30 personer, kom från följande kommuner; Lund, Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Sjöbo, Svalöv, Tomelilla, Östra Göinge och Ystad.

Huvudpunkten vid dagens träff var Dialogcaféet med olika teman. Först informerades om aktuellt material med koppling till delaktighetsarbete och Delaktighetsmodellen. Material delades ut (se bilaga).

En viktig informationskälla för alla som arbetar med DMO är numera vår hemsida www.delaktighetsmodellen.se

Tomelilla Vägledarparet som är värd för dagens Vägledarring, informerar om hur man arbetar med DMO i Tomelilla. Första Vägledarna utbildades för fyra år sedan. Man satsade redan från början på Äldreomsorg och LSS vilket gjorde det lättare att bilda par som kunde definieras som "kommande utifrån". Så arbetar man fortfarande och tycker detta fungerar bra i en relativt liten kommun som Tomelilla. De är öppna för att byta Vägledarpär mellan grannkommuner, vilket det finns intresse för. De har en samordnare som är verksamhetschefen med god överblick både över äldreomsorgen och LSS-verksamheten. Detta har fungerat mycket bra. Man har arbetat målmedvetet med att sprida information brett ut i verksamheten och delar av kommunen. Nu diskuteras att börja ett samarbete mellan kommunen och de privata vårdgivare som finns. DMO är förankrad i den kommunala verksamheten på så sätt att det är sagt att DMO ska användas för delaktighetsarbetet och genomförda delaktighetsslingor rapporteras till ledningen.

Redovisning från Dialogcafé (Punkter från Blädderblock)

Bord 2, Utbildningsbehov allmänt, fördjupning, kom-igen-kurs, annat....

Kontinuitet

Uppdatering av utbildningsmaterial

Engagerad samordnare

Ekonomi att utbilda och fortbilda vägledare

Metoder för att hantera olika slingor, samt erfarenhetsutbyte

Bord 3, Olika målgrupper (inkl. äldreomsorg) och olika kommunikationssätt.

Kommunikation:

Tolk,

Äldre med demens (Slinga gjordes under en dag)

Bildstöd

Föremål

Samtalsmatta

Olika målgrupper:

LSS, äldreomsorg, hemtjänst, skola, anhöriga, personal, nyanlända

Bord 4, Utvecklingsarbete,

Tydlig information

Lokala vägledarträffar

Återkommande slingor i samma "grupp"

Jobba över kommungränserna

Skola och äldreomsorg

Man kan se DMO som en naturlig del av V&O

Man informerar om DMO! : APT (Stående punkt på protokoll.) Allmän information.

Personal på stället ska ha insyn/förståelse för syftet med DMO.

Bord 5, samordnare

Arbetsgrupp – samtalsverktyg

Arbetsnät/grupparbetsplats = intranet

Träff för Brukarvägledare? *

Slingor med annorlunda roller: anhöriga, chefer, politiker, personalgrupper

Särskilda kommentarer till Borden:

Intranet används i flera kommuner till att **kommunicera information och material** som rör DMO. Vägledare, samordnare och ibland berörda chefer har tillgång till detta.

Flera verksamheter har information om DMO som en stående punkt på **APT**. Då tar man upp behov av flera slingor. På så sätt blir också all personal informerad och påmind om DMO. På motsvarande sätt används **Brukarforum** för att sprida information till brukarna.

Att samla Skånes **Brukarvägledare** i form av eget nätverk är en idé som framförs.

Många deltagare som varit med i Vägledarringen i många år saknar

Brukarvägledarna som var ett viktigt inslag i träffarna förr. Det finns olika förklaringar till att få numera kommer till Vägledarringen.

De som har Brukarvägledare skulle kunna fundera vidare på vilka möjligheter som finns för att underlätta för Brukarvägledare att ha egna träffar eller i större utsträckning delta i dessa Vägledarringar.

Erfarenheter av att ha en **samordnare** i verksamheten är att det underlättar för att driva DMO. Vilken position denna har i verksamheten varierar och grundar sig i praktiska lösningar som bäst främjar funktionen.

Slingor inom andra områden än LSS. Det finns erfarenheter från

Äldreomsorgen med gott resultat. Slingor har genomförts inom boenden och hemtjänsten, med anhöriga och personal och även slingor med personer med demenssjukdom och personal. Erfarenheter från genomförda slingor inom hemtjänst kan vara till nytta där planering pågår för att genomföra slingor inom personlig assistans och motsvarande verksamhet.

Möjligheter att genomföra slingor inom skolan, både grundskola och särskola, ses som viktigt och borde vara möjligt att genomföra. Skulle kunna innebära stor vinst för eleverna.

Det finns erfarenheter av att **byta Vägledare mellan kommuner** med gott resultat. Den ekonomiska sidan har kunnat lösas genom att man byter tjänster.

Uppdatering av Vägledarnas grundmaterial sker ständigt. När nya Vägledare utbildas kan de andra Vägledarna kopiera av nytillskott från deras pärm. I en del kommuner finns på intranet samlat material om Delaktighetsmodellen. På så sätt kan nytt material på ett enkelt sätt spridas till Vägledarna.

Skåneteamet för DMO (undertecknade) är intresserade av att ha **kontaktpersoner** i alla kommuner för att sprida aktuell information. Där det finns samordnare kan kommunikationen ske med och via dessa personer.

Avslutande punkter

Finns intresse av att skriva ner Goda exempel från arbetet med DMO?

En information om hur man kan berätta om goda exempel lämnades.

Sänd in till oss och det kan publiceras på vår hemsida (mall bifogas).

Finns intresse av att ha ett utbyte mellan kommuner i form av kollegial granskning?

Det innebär att Vägledarpar besöker t.ex. grannkommunen och intervjuar personer som deltagit i slingor (Vägledare, personal, brukare, chefer). Intervjuerna utgår från bestämda frågor som ställs till alla vilket underlättar för intervjuarna. De som intervjuas kan också förbereda sig på dem. Som avslutning samlas de som deltagit i granskningen till en avslutande diskussion. Syftet med upplägget är **lärande och erfarenhetsutbyte** och alltså inte någon form av examination. Alla bidrar på så sätt till att säkra hög kvalitet på slingorna och trygghet med att de genomförs enligt modellen.

En del intresse noteras idag från deltagarna och eventuellt kommer förfrågningar till Vägledare och verksamheter om att prova ett sådant utbyte. I första hand tar Skåneteamet upp detta vid kommande chefskurser.

Finns intresse av att vara värd för en nätverksträff?

Höganäs och Ystad anmälde intresse för att stå för värdskapet för vars en träff från hösten och framåt.

Utvärdering av dagens nätverksträff sänds ut elektroniskt via mail

Nästa arrangemang i Vägledarringen är den 30 maj kl.10-16.30.

Östra Göinges Vägledare är värdar och tar emot oss i Broby. Anmälan görs via Delaktighetsmodellens hemsida.

Vid anteckningarna

Ann-Christine Gullacksen och RoseMarie Hejdedal

Utdelat material:

- Kort om att formulera stafettfrågor
- Guide för samtalsmetodik
- Guide för ”Goda exempel”
- Infoblad om nytt material på ”Kunskapsguiden” om att ”Stödja vuxna personers vilja”.
- Länkar till följande;
 - Kunskapsguiden <http://www.kunskapsguiden.se/>
 - Temat ”Stödja vuxna personers vilja”
<http://www.kunskapsguiden.se/funktionshinder/Teman/stodja-vuxna-personers-vilja/Sidor/Default.aspx>
 - Svenskt Demenscentrum <http://www.demenscentrum.se/> som tillsammans med FUB tagit fram nytt kunskapsstöd med gratis webbutbildning och kursbok (kan laddas ner) om ”Åldern har sin rätt”. Kunskapsstödet handlar om att ge stöd till personer med intellektuell funktionsnedsättning som har demenssjukdom.
 - 100 sociala innovationer i Skåne där DMO finns med
<http://socialinnovationskane.se/100-sociala-innovationer-/delaktighetsmodellen/>
 - DMO:s hemsida <http://delaktighetsmodellen.se/>