



DMO:s Tio grundpelare

I DMO:s grundläggande principer anges i de "Tio grundpelarna", som uttrycker några helt avgörande drag som ger Delaktighetsmodellens styrka. Det är bland annat att brukarna självständigt väljer att delta efter anpassad information om vad det innebär att delta, att brukargruppen alltid inleder slingan och att Vägledarna inte är personal till brukarna. Unikt för modellen är också användningen av stafettfrågor som brukare och personal ställer till varandra. Beskrivningen tar sin utgångspunkt i verksamheter för personer med insats från LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade) eller SoL (Socialtjänstlagen).



De tio grundpelarna

1. *Brukarna deltar helt frivilligt efter anpassad information*
2. *Dialogen utgår från ett tema med intresse för brukarna*
3. *Slingan erbjuder jämlika möten mellan personal och brukare*
4. *Chefen har ansvar för implementering och vidmakthållande*
5. *Slingan leds av utbildade Vägledare och Brukarvägledare*
6. *Vägledarna är inte personal till brukarna*
7. *Gruppsamtalen följer en viss ordning*
8. *Stafettfrågorna är slingans röda tråd*
9. *En slinga är ett sammanhållet samtal*
10. *Delaktighetsslingorna är ett återkommande inslag i verksamheten.*



Delaktighetsmodellen Skåneteamet

Riktlinjer för delaktighetsslingor

Förankring och samverkan

DMO bör förankras i en generell verksamhetsidé om att stärka och vidmakthålla brukarnas möjlighet till självbestämmande och delaktighet i och över sin livssituation. DMO blir en del i det övriga delaktighetsarbetet, vilket förutsätter att ledningen är insatt i hur DMO fungerar och hur resultat kan användas i kontinuerligt förbättringsarbete och kvalitetsarbete.

Maktrelationer

Deltagarna, brukare och personal, ska ges så lika förutsättningar som möjligt i dialogen. En stark framgångsfaktor är att dialogen leds av utbildade Vägledare som inte är personal till brukare. Samtalet i de båda grupperna sker utifrån samma premisser.

Tillgänglighet

Delaktighetsslingan anpassas helt efter brukarnas behov av anpassning. Vägledarna provar sig fram till en fungerande kommunikation med och mellan brukarna. Tid för genomförandet sker i anpassat tempo.

Långsiktighet

Delaktighetsslingor ska vara ett återkommande inslag i verksamheten. Detta förutsätter att ledningen från början tar ansvar för implementering av DMO. Detta innefattar aktivt chefsansvar från början och vidare i vidmakthållandet. Detta är en förutsättning för att engagera personal och brukare.

Igenkännande och särart, En hållbar struktur

DMO genomförs efter en viss mall och vissa former så att brukarna kan känna igen samtalsformen och urskilja den från andra typer av samtal. DMO:s struktur bestäms av de "Tio grundpelarna".

Dokumentation och stafettfrågor

Efter varje slinga görs en plan, "Hur går vi vidare?" som anger hur resultatet förs ut i vardagen och följs upp efter en tid. Teman och stafettfrågor för varje slinga ska dokumenteras.

Resurser

Utbildade Vägledare som resurs för delaktighetsfrämjande arbete. Personaltid för deltagande i slingor. Fortbildning för Vägledare lokalt och regionalt.

Rutiner

DMO genomförs efter en bestämd mall och är återkommande. Samordningsansvar innebär att Vägledarnas uppdrag organiseras i verksamheten. Chefen har ansvar för implementeringens alla delar. Vägledargruppen har interna träffar. Resultat från en slinga ska dokumenteras och följas upp. Inrapportering till chefen efter varje slinga. Uppföljning bör övervägas av varje slinga. Detta förutsätter stödformer för hållbar implementering i verksamheten.