



Delaktighetsmodellen Skåneteamet

Minnesanteckningar från nätverksträff för samordnare DMO

Tid: Den 20 april kl.09.30 -12.00.

Plats: Segergatans äldreboende, Segergatan 54, 5 vån. i Landskrona.

Deltagare från Landskrona LSS och Landskrona ÄO, Attendo Sverige LSS, Svalöv LSS och Helsingborg LSS.

Träffen leds av Ann-Christine Gullacksen, Cecilia Henrikson och RoseMarie Hejdedal.

Deltagarna informerar om DMO-läget i sina kommuner och verksamheter.

Information om utbildning för Vägledare, chefer och samordnare

Ann-Christine, RoseMarie och Cecilia berättar om pågående Vägledarutbildning.

En lägesbild av presenteras av hur många som hittills genomgått utbildning.

Information lämnas om planerade utbildningar för Vägledare respektive för chefer och samordnare.

Resonemang om genomförande av delaktighetsslingan

Finns det nackdelar med att strikt hålla på att Pictostat-undersökningar och delaktighetsslingor ska varvas? Risken är att temat blir styrt och brukarna säger ibland att man vill prata om annat än det som blir aktuellt genom dessa Pictostat-undersökningar. Brukarnas vilja styr då vad temat blir. Efter Pictostat-undersökningar är det verksamhetens intresse som väljer ut vilka frågor som ska belysas i slingan (personal och chef). Är det möjligt att bryta denna rutin? Viktigt att vara uppmärksam på risken för slentrian i DMO och att brukarna tappar intresse. Exempel ges på att indikatorer från nationella brukarundersökningen används som tema. Flera berättar att man försöker koncentrera slingtiden. Attendo har goda erfarenheter av att förlägga träffarna samlat på så sätt att personalträffen, brukarträff 2 och den gemensamma träffen genomförs på samma dag.

Rapportskrivning, Handlingsplan ”Hur går vi vidare?” och Uppföljning

I utbildningen ger vi exempel på hur man kan skriva rapporter om delaktighetsslingorna efter utbildningen. Denna rapport ska t ex inte innehålla information om hur grupperna fungerat. ”Hur går vi vidare?” är exempel på en handlingsplan som Vägledarna tipsas om att använda i den gemensamma träffen för att stödja brukarnas delaktighet i att förverkliga det man kommit överens om i delaktighetsslingan.

Numera för vi i utbildningen fram att uppföljning är ett moment som bör följa efter genomförande av en delaktighetsslinga. Samordnarna uttrycker att detta är en viktig del och det efterfrågas både av brukare och av Vägledare.

Attendo har återkommande slingor på vissa ställen och har då ingen uppföljningsträff efter varje slinga. Man inleder istället varje ny slinga med uppföljning av vad som hänt efter föregående slinga.

Chefers engagemang för DMO

Diskussion förs om hur cheferna kan knytas till slingan och att inte deras åtagande avskräcker från att starta delaktighetsslingor, genom att uppstarten ”upplevs vara en för stor grej”.

Deltagarna menar att utmaningen är att visa på kvalitet vilket kan bli tydligt i uppföljningen av slingan. Viktigt att hålla reda på resultaten från slingorna.

Om Brukarvägledare

Landskrona arvoderar Brukarvägledare som leder slingor, samma gäller brukare som ingår i kommunens Brukarråd. Även Helsingborg arvoderar Brukarvägledarna.

Vi diskuterar funktionsbeskrivning för Brukarvägledare. Detta diskuterades även vid förra samordnarträffen och de synpunkter på vårt utkast som hittills framförts är att innehållet är bra men det behöver skrivas om till lättläst.

Det finns behov av flera Brukarvägledare. Vi resonerar om anpassade kurser och även om det finns intresse för särskilt nätverk för Brukarvägledare.

Om Vägledare

Avhopp från Vägledare diskuteras. Både kommunerna och Attendo har problem med detta. Deltagarna för fram att det är viktigt att cheferna informerar om vad åtagandet innebär och även att man som Vägledare får uppskattning.

Utvecklingsfrågor som diskuteras

- Enkät eller telefonkontakt för att följa upp DMO-aktiviteten i kommunerna.
- Kollegial granskning för att på så sätt få utbyten mellan kommuner och fokusera på kvalitet. Intresse finns för detta.
- Kontaktpersoner i alla kommuner som kan ta emot och sprida uppdaterad information/nytt material om DMO från Skånes utbildarteam. Samordnare kan ha denna roll men alla kommuner har idag inte samordnare
- Uppföljningsutbildning via Webb?

Hur hålla kontakten?

Samordnarna tycker att upplägget med samordnarträff på fm och Vägledarring på em är utmärkt och framför att det känns viktigt att fortsätta träffas en gång per termin.

Olika andra sätt att hålla kontakten diskuteras t ex Dropbox eller en sluten grupp på Facebook. En sådan sluten grupp har startats på Facebook för kursledarna i avvaktan på eventuella möjligheter via Delaktighetsmodellens hemsida.

Vi beslutar att återkomma till frågan om kontaktvägar mellan träffarna vid höstens träff.

Följande frågor kommer att lyftas fram under eftermiddagens Vägledarring;

- Delaktighetsmodellen: Senaste nytt om stafettfrågornas funktion.
- DMO-läget i landet.
- Behov av utbildningar och nätverksträffar?

Vid anteckningarna

RoseMarie och Ann-Christine