



Delaktighetsmodellen Skåneteamet

Minnesanteckningar från Vägledarringen DMO

Tid: Den 20 april 2017 kl.13.30 – 16.30

Plats: Segergatans äldreboende, Segergatan 54, 5 vån. i Landskrona.

Deltagare från Landskrona LSS och Landskrona ÄO, Attendo Sverige LSS, Helsingborg LSS, Hässleholm LSS, Kristianstad LSS, Lund LSS, Sjöbo ÄO, Svalöv LSS, Tomelilla LSS och ÄO, Ystad LSS och Socialpsykiatri, Ängelholm LSS och Östra Göinge LSS.

Träffen leds av Ann-Christine Gullacksen, RoseMarie Hejdedal och Cecilia Henrikson.

Presentation av läget i Skåne och i övriga Sverige

RoseMarie presenterar en aktuell sammanställning av antal **utbildade Vägledare och Brukarvägledare** samt vilka kommuner i Skåne som satsat på att utbildningen.

Sammanställningen uppdateras varje halvår och finns att hämta på hemsidan:

www.delaktighetsmodellen.se

På vår hemsida finns också en sammanställning av aktiviteterna i Vägledarringen samt information om DMO-läget i hela Sverige. I 18 av Sveriges 21 län finns kursledare för Vägledarutbildning. Dessa kursledare har utbildats av Skåneteamet och rapporterar regelbundet sina genomförda utbildningar till oss så att vi kan presentera en aktuell bild av läget i landet. Det finns även en Kursledarring som träffas regelbundet, framöver en gång/år. Nyligen har en sluten grupp för kursledare startats på Facebook för smidigare kontakt mellan nätverksträffarna.

Följande lyfts fram av deltagarna om erfarenheter av DMO/rollen som Vägledare.

- Bra med möte för alla *Vägledare* i kommunen. Önskvärt att det var schemalagt. Det är numera meriterande i jobbsökan att vara utbildad Vägledare. Många Vägledare känner av att det är svårt att få ihop tiderna, scheman ställer till det. Viktigt att få vikarier och att planera slingan i god tid. Stor skillnad på ”krav” på antal slingor som ska göras per år. Flera tycker att det känns lagom att göra två slingor om året per Vägledarpar. I Kristianstad diskuteras att det ska kunna bli *en del i tjänsten att vara Vägledare* och då kunna ska genomföra 3-4 slingor per år. Avhopp från Vägledare i flera kommuner, en orsak kan vara att övrigt ansvarsområde inte blir mindre för att man blir Vägledare.
- *Intranätet* används för mallar etc. i Lund, Helsingborg, Kristianstad och Hässleholm. I Kristianstad har man också startat en sluten grupp för Vägledare på *Facebook*.
- *Brukarvägledare* uppmuntrar brukare att vara med i slingor och väcker intresse hos brukare att själva bli Brukarvägledare.
- *Bildstöd* i slingorna används bl a i Kristianstad, Hässleholm och Lund. Exempel kommer successivt att läggas ut på www.delaktighetsmodellen.se
- *Samordnare* behöver finnas överallt, det underlättar mycket.
- *Chefernas roll* för att hålla fast i DMO när slingan satt igång diskuteras. Alla känner betydelsen av denna avgörande faktor. Ser olika ut i kommunerna. En del har väldigt

engagerade chefer som vill ha många slingor, en del har det tvärtom. Tips lämnas om att samordnare informerar cheferna och att hänvisa till/tipsa om Chefspärmen.

Frågan om chefen kan vara med vid hela gemensamma mötet lyfts fram, det spar tid.

Vår kommentar: *Detta strider mot Delaktighetsmodellens grundläggande idé. Slingan ska ses som ett sammanhållet samtal mellan brukare och personal som efter sina respektive gruppträffar ska mötas i den gemensamma träffen. Först när de pratat om sina stafettfrågor kan chefen ansluta.*

- Viktigt att vara tydlig i informationen till personal.
- En slinga kan ge bra resultat på stafettfrågorna men stoppas sen av att verksamheten inte kan lägga pengar till förslagen. Man värderar resultat för varje slinga liksom kostnaden (tider osv.) som redovisas separat.
- Hur gör vi reklam för DMO på bästa sätt? Marknadsföra DMO inom verksamheten är viktigt, t ex på APT.

Studie om Stafettfrågor och Shiers delaktighetsstege.

Ann-Christine presenterar resultatet av sin studie av Delaktighetsmodellens stafettfrågor och tillämpning av Shiers delaktighetsstege. I studien blir det bl a tydligt vilken betydelse det har hur stafettfrågorna fångas upp och språkligt utformas.

I den efterföljande diskussionen konstateras att stafettfrågor behöver tränas mer efter utbildningen.

Rapporten finns att ladda ner från hemsidan www.delaktighetsmodellen.se

Information om höstens utbildningar

- Utbildning för chefer och samordnare den 29 september.
- Vägledarutbildning – utbildningsstart den 20 september.

Inbjudan till båda utbildningarna bifogas. Informationen finns även på hemsidan.

Om kommande träffar i Vägledarringen

Det finns önskemål om att träffas två gånger per år i Vägledarringen. Alla är positiva till att vara värdar för Vägledarringen och att träffarna hålls på skiftande platser. En fördel är om det går att ta sig dit med kollektivtrafik. Förslag lämnas om att nästa träff hålls i september i Höör, Hässleholm, Helsingborg eller Lund.

Vi kommer överens om att höstens Vägledarring ska ha formen av Tema-workshop med följande innehåll; Samtalsmetodik för att leda grupper, Kommunikation med brukare, Öva stafettfrågor. Rejält med tid behöver avsättas för kommunikationsdelen. Även viktigt med utrymme för erfarenhetsutbyte.

Vid anteckningarna

RoseMarie